



JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN
KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA



BULETIN EKSA 2025

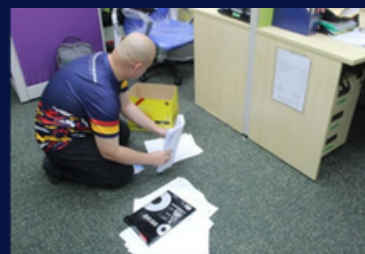
JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA



AKTIVITI DAN PROGRAM EKSA BAHAGIAN PENGURUSAN



**BENGKEL EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) ZON PENGURUSAN
JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA (JKWPKL&P) TAHUN 2025**



**AKTIVITI GOTONG-ROYONG EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)
PERINGKAT BAHAGIAN PENGURUSAN, JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA
LUMPUR & PUTRAJAYA - 11 NOVEMBER 2025**



**LAWATAN PENANDA ARAS EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) ZON PENGURUSAN, JABATAN
KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA (JKWPKL&P) TAHUN 2025 KE PROGRAM
PERKHIDMATAN FARMASI, KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA, PETALING JAYA - 13 NOVEMBER 2025**

GOTONG ROYONG 1.0

BERSEMPENA AUDIT D.I.Y 13-27 MEI 2025



GOTONG ROYONG 2.0

BERSEMPENA AUDIT SILANG 1-12 SEPTEMBER 2025



GARIS PANDUAN



Rujukan Pantas



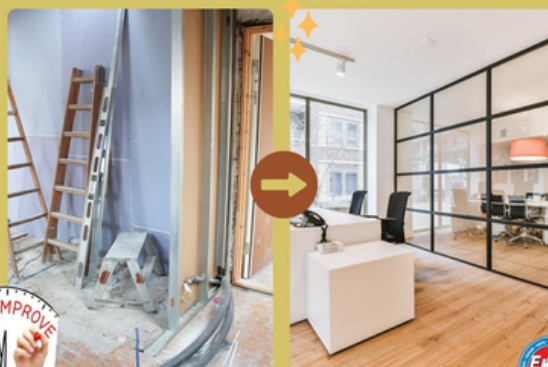
RUJUKAN PANTAS & QR CODE



AMALAN
BAIK



SEBELUM
&
SELEPAS



Panduan Rujukan Pantas EKSA KKM Edisi 2024

1. TUJUAN GARIS PANDUAN DAN LATAR BELAKANG EKSA:

- Garis panduan ini adalah dokumen rujukan untuk warga KKM dalam pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri.
- EKSA adalah inisiatif penjenamaan semula Amalan 5S (Sisih, Susun, Sapu, Seragam, Sentiasa Amal) yang diperkenalkan oleh MAMPU pada tahun 2014 untuk mewujudkan persekitaran kerja yang berkualiti dan kondusif.
- Komponen utama EKSA masih berteraskan Amalan 5S yang merangkumi 5 elemen baharu:
 - Imej korporat.
 - Kreativiti dan inovasi.
 - Amalan hijau.
 - Persekitaran kondusif.
 - Kepelbagaian agensi.
- EKSA Kendiri adalah penilaian sendiri yang dilaksanakan oleh agensi induk (KKM) terhadap agensi di bawah seliaan (fasiliti kesihatan di bawah KKM).

2. DASAR, FALSAFAH, OBJEKTIF DAN STRUKTUR ORGANISASI EKSA:

KOMPONEN	PENERANGAN
Dasar EKSA	EKSA menjadi pemangkin kepada peningkatan kualiti kerja, perkhidmatan, dan produktiviti melalui persekitaran kerja yang selamat, bersih, kemas, mesra dan kondusif.
Falsafah EKSA	Setiap barang ada tempatnya, setiap tempat ada barangnya.
Objektif EKSA	- Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, bersih, kemas, mesra dan kondusif pada setiap masa. - Membantu meningkatkan disiplin diri dan semangat kerja berpasukan. - Membantu meningkatkan tahap kepuasan pelanggan. - Mewujudkan budaya kerja yang ceria dan efektif.
Struktur Jawatankuasa	- terdiri daripada Jawatankuasa Pemandu, Sekretariat, Latihan, Audit, Promosi dan Ketua Zon. - Zon EKSA diwujudkan bagi memudahkan pelaksanaan dan pengawasan aktiviti EKSA. - Setiap zon perlu mempunyai Sudut EKSA, Fail EKSA, dan aktiviti promosi berterusan untuk memastikan budaya ini kekal hidup dalam organisasi.

5. RINGKASAN KOMPONEN AUDIT DAN SUB-KOMPONEN:

Model A (Generik): Komponen A-E :

- Diguna pakai oleh Ibu Pejabat KKM (IPKKM) dan Jabatan Kesihatan Negeri (JKN).

KOMPONEN	SUB-KOMPONEN
A: Keperluan utama pelaksanaan	- A1 – Dasar dan Polisi EKSA - A2 – Jawatankuasa Pelaksanaan EKSA - A3 – Penglibatan Pengurusan Atasan - A4 – Penilaian Kendiri (Self Assessment) - A5 – Pengiktirafan - A6 – Pembudayaan Kreativiti dan Inovasi - A7 – Tindakan Penjimatan/ Go Green
B: Ruang tempat kerja/pejabat	FIZIKAL: - B1 – Lantai - B2 – Dinding dan Siling - B3 – Lampu dan Soket KEPERLUAN UMUM: - B4 – Susun Atur Peralatan - B5 – Keadaan Peralatan - B6 – Peralatan dan Papan Tanda/ Tanda Arah - B7 – Perhiasan - B8 – Keperluan Umum RUANG KERJA: - B9 – Meja Kerja Warga/ Kubikel Kerja - B10 – Bilik Pegawai - B11 – Stor Peralatan Pejabat - B12 – Bilik Fail - B13 – Sudut/ Bilik Cetak/ Dokumentasi - B14 – Bilik Pemandu - B15 – Bilik Server/ Terperingkat
C: Tempat umum	- C1 – Lobi Utama/ Ruang Hadapan - C2 – Kaunter Utama - C3 – Ruang Menunggu - C4 – Laluan Utama/ Koridor - C5 – Bilik Mesyuarat - C6 – Perpustakaan/ Pusat Sumber - C7 – Surau/ Bilik Solat - C8 – Lif - C9 – Pantri/ Tempat Minum - C10 – Tandas
D: Keselamatan persekitaran	- D1 – Pelan Tindakan Kecemasan - D2 – Pendawaian / Kabel - D3 – Peralatan Pencegahan Kebakaran - D4 – Laluan/ Tangga Kecemasan - D5 – Kunci
E: Kawasan persekitaran jabatan	- E1 – Bangunan dan kawasan sendiri - E2 – Bangunan dan berkongsi kawasan

3. PENGAUDITAN EKSA:

- Terdapat dua jenis audit:
 - Audit Dalaman – sekurang-kurangnya dua kali setahun.
 - Audit Pensijilan – dilaksanakan oleh MAMPU atau juruaudit luar yang ditauliahkan.
- Penilaian audit merangkumi enam komponen utama:
 - Keperluan utama pelaksanaan
 - Ruang tempat kerja/pejabat
 - Tempat umum
 - Keselamatan persekitaran
 - Kawasan persekitaran jabatan
 - Tempat khusus (contohnya hospital, klinik, makmal, pusat latihan)
- Model EKSA baharu mengandungi kriteria generik dan khusus yang mengambil kira status kepelbagaian fasiliti mengikut jenis perkhidmatan yang diberikan.
 - Model A (Generik): Komponen A-E. Diguna pakai oleh Ibu Pejabat KKM (IPKKM) dan Jabatan Kesihatan Negeri (JKN).
 - Model B (Generik & Khusus): Komponen A-F. Diguna pakai oleh agensi seliaan seperti Klinik dan Hospital.

4. SOROTAN MESEJ PENTING:

PLUG	Kepala/ wayar plug yang melebihi 2 plug perlu dilabelkan mengikut zon EKSA. Paparan pelan lampu di bilik/ruang gunasama diperlukan sekiranya melebihi dua suis supaya mudah dilihat.
LACI	Susun atur laci seragam perlulah diseragamkan mengikut susunan berikut: ALAT TULIS (atas), DOKUMEN (tengah), PERIBADI (bawah).
BILIK	Bilik yang dikategorikan sebagai bilik terperingkat tidak boleh dilabel dengan nama fungsi bilik tersebut dan perlu sentiasa berkunci. Pegawai Bertanggungjawab (PIC) yang dilantik bagi setiap bilik di zon perlu dipaparkan dan Senarai Aset Alih (KEW.PA-7) perlu dipastikan lengkap serta dikemas kini.
ASET	Bagi aset yang rosak, tindakan proaktif pembaikan perlu dinyatakan (contoh: penyediaan kod QR bagi borang aduan kerosakan).
PANTRI	Bahan mudah rosak dilarang untuk disimpan di dalam peti ais melebihi 3 hari.

Model B (Generik & Khusus): Komponen A-F.

- Komponen F adalah penilaian tempat khusus atau tempat umum yang terdapat di agensi seliaan di bawah KKM mengguna pakai Penilaian Model B iaitu gabungan antara komponen generik (Komponen A-E) dan komponen khusus (Komponen F).

KOMPONEN	LOKASI	SUB-KOMPONEN
F	Tempat khusus: Pejabat Kesihatan/ Pejabat Kesihatan/ Hospital/ Klinik Kesihatan/ Klinik Pergigian	- Stor Unit Bekalan Air Dan Kebersihan Alam Sekeliling (Bakas)/ Stor Vektor - Bilik Rawatan - Peti Sejuk - Farmasi - Bilik Stor Ubat Farmasi/ Bahan Pergigian - Bilik/ Ruang/ Kad Rekod Perubatan/ Rak Kad Rawatan - Bilik Linen/ CSSD/ Dobi - Bilik Makmal Klinik Pergigian - Bilik Kompresor Klinik Pergigian - Bilik Mesyuarat/ Bilik Pendidikan Kesihatan
	Tempat umum	- Bilik Kuliah/ Latihan/ Perbincangan - Dewan/ Auditorium - Dewan Makan/ Tempat Makan/ Kafeteria/ Kantin - Garaj - Premis Perniagaan - Bilik Hadhanah/ Taska - Asrama - Bilik Penginapan/ Rehat/ Transit/ Musafir/ Rumah Tamu - Padang - Kolam Renang - Gelanggang - Gimnasium - Bengkel/ Makmal - Sick Bay

- Rujukan Pantas EKSA ini dibuat berpanduan kepada buku Garis Panduan Pelaksanaan EKSA terbitan Kementerian Kesihatan Malaysia Edisi 2024.
- Ini merupakan ringkasan panduan sahaja untuk digunapakai mengikut kesesuaian di fasiliti masing-masing. Rujukan utama masih perlu menggunakan buku garis panduan sedia ada.
- Rujukan pantas ini diharap dapat membantu anggota kesihatan yang berkhidmat sama ada di klinik kesihatan/ klinik pergigian, pejabat kesihatan, hospital atau di ibu pejabat JKWP&P dalam melaksanakan pengurusan persekitaran yang berkualiti dan kondusif serta membudayakan amalan EKSA secara berterusan.
- Sebarang pertanyaan berhubung dengan pelaksanaan EKSA di KKM boleh diajukan kepada Sekretariat Induk EKSA KKM melalui:
 - Telefon : 03-8883 2953 / 03-8883 3836
 - Emel : eksa.kkm@moh.gov.my

PERTANDINGAN TEKA SILANG KATA & KUIZ EKSA





TEKA SILANG KATA EKSA

JKWPKL&P

HADIAH MENARIK MENANTI!

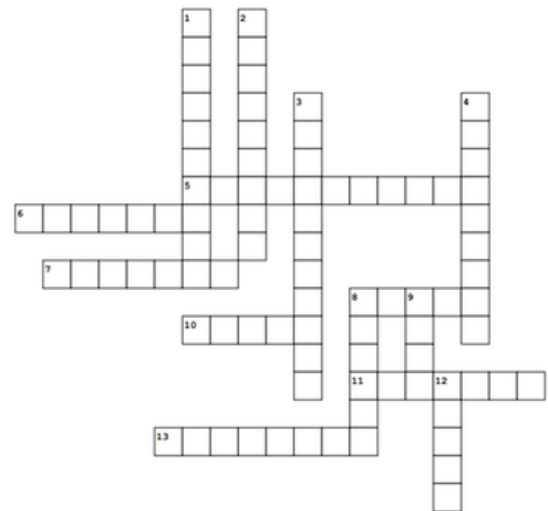
Imbas QR kod di bawah




- Penyertaan terbuka kepada semua warga kerja JKWPKL&P.
- Pertandingan ini bermula 5 hingga 14 Disember 2025.
- Peserta perlu melengkapkan jawapan dan butiran peserta di borang penyertaan di ruangan yang disediakan melalui pautan (Link) Google Form.
- Setiap peserta hanya boleh menghantar satu (1) penyertaan sahaja.
- Pemenang adalah tiga (3) peserta yang memberikan jawapan tepat dan pantas.
- Keputusan juri adalah MUKTAMAD.
- Pemenang akan dimaklumkan melalui emel.

JK PROMOSI BAHAGIAN PERUBATAN

TEKA SILANG KATA EKSA 2025

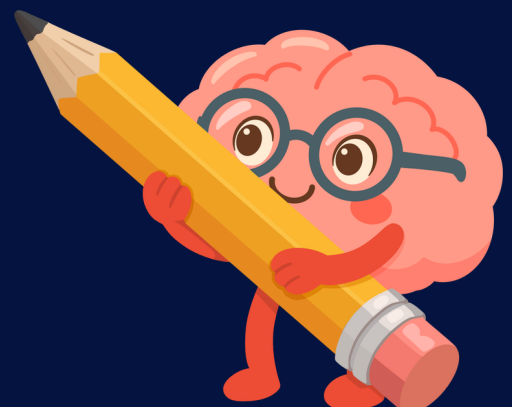


Across

5. Program penjimatan tenaga & alam sekitar
6. Tempat pelanggan mendapatkan perkhidmatan
7. Nilai tambah hasil kreativiti dalam penambahbaikan EKSA
8. Singkatan bahasa Jepun bagi 'Sisih'
10. Semakan berkala terhadap pematuhan EKSA
11. Jawatankuasa yang bertanggungjawab merancang dan melaksanakan aktiviti promosi serta kesedaran EKSA
13. Nama label untuk barangan yang tidak diperlukan

Down

1. Individu yang mengetuai setiap Sektor/Bahagian dalam Jawatankuasa Pelaksana EKSA
2. Pencapaian paling tertinggi tahap pensijilan EKSA
3. Peta susunan ruang pejabat
4. Pasukan yang bertanggungjawab untuk memantau pelaksanaan EKSA
8. Bahan berlebihan yang perlu dilupuskan
9. Paparan maklumat penting jabatan
12. Badan kerajaan yang bertanggungjawab memperkenalkan EKSA





PEMENANG TEKA SILANG KATA EKSA JKWPKL&P



Ramalan



NORSHAREZAN BINTI ABU BAKAR
BAHAGIAN PERUBATAN



DR. WANRAMLAH BINTI RAMLAN
BAHAGIAN KESIHATAN AWAM



NUR FAKHIRAH BINTI KAMARUDIN
BAHAGIAN KESIHATAN AWAM

Tuntutan Hadiah:
Sila hubungi
Dr. Nailah
(Bahagian Pergigian)

JK PROMOSI BAHAGIAN PERUBATAN





JK PROMOSI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN



PEMENANG KUIZ EKSA 2025

JKWPKL&P

1

NOORZATUL SHUHADA BINTI MD ZAINI
BAHAGIAN KESIHATAN AWAM

2

NURIZZAH BINTI MOHD YATIM
BAHAGIAN PERUBATAN

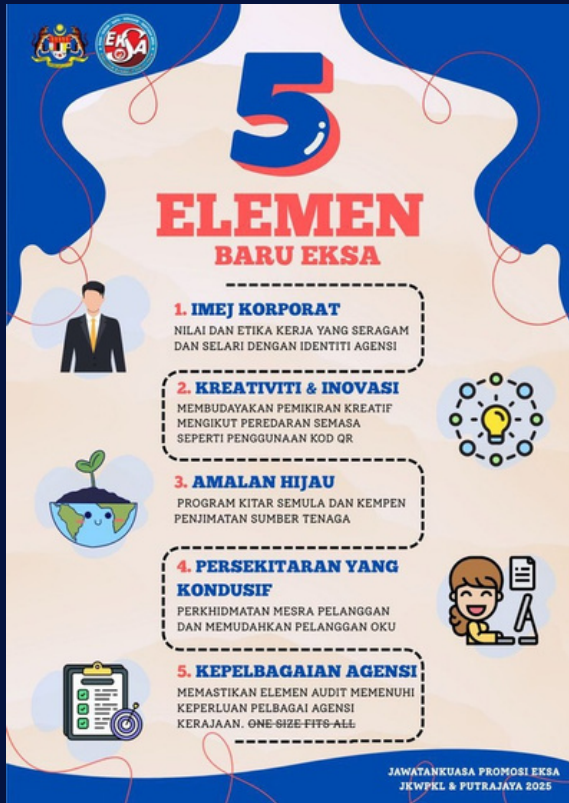
3

MOHD MUNIR BIN ALAWI
BAHAGIAN FARMASI

TAHNIAH !!



HEBAHAN EKSA 2025



5 ELEMEN BARU EKSA

- 1. IMEJ KORPORAT**
NILAI DAN ETIKA KERJA YANG SERAGAM DAN SELARI DENGAN IDENTITI AGENSI
- 2. KREATIVITI & INOVASI**
MEMBUDAYAKAN PEMIKIRAN KREATIF MENGIKUT PEREDARAN SEMASA SEPERTI PENGGUNAAN KOD QR
- 3. AMALAN HIJAU**
PROGRAM KITAR SEMULA DAN KEMPEN PENJIMATAN SUMBER TENAGA
- 4. PERSEKITARAN YANG KONDUSIF**
PERKHIDMATAN MESRA PELANGGAN DAN MEMUDAHKAN PELANGGAN OKU
- 5. KEPELBAGAIAAN AGENSI**
MEMASTIKAN ELEMEN AUDIT MEMENUHI KEPERLUAN PELBAGAI AGENSI KERAJAAN. ONE-SIZE-FITS-ALL

JAWATANKUASA PROMOSI EKSA JKWPKL & PUTRAJAYA 2025

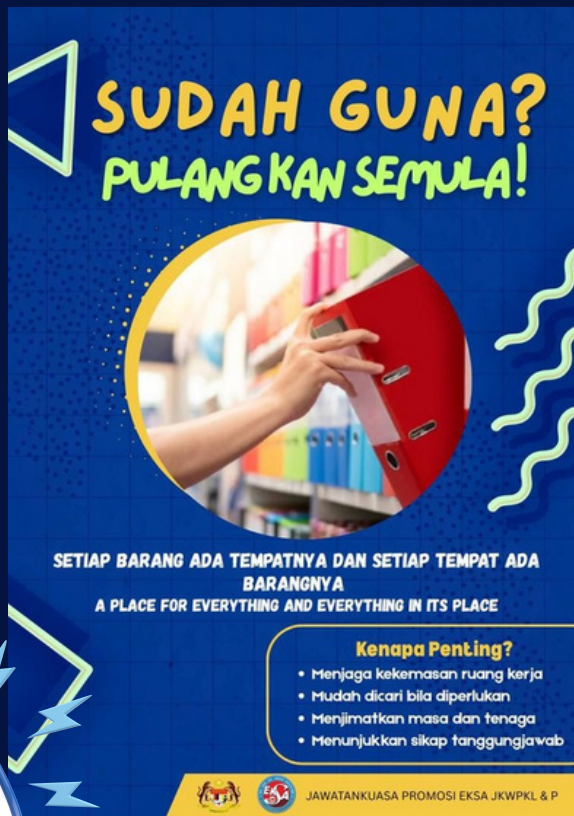


JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA (JKWPKL&P)

AMALAN 5 MINIT EKSA

- Kemaskan meja
- Susun buku, kertas & fail
- Letakkan peralatan ke tempat asal
- Pastikan tiada sampah
- Matikan suis komputer & semua alat elektronik lain
- Jangan tinggalkan barang berharga

JOM SETIAP HARI.. TAK LAMA PUN!



SUDAH GUNA? PULANG KAN SEMULA!

SETIAP BARANG ADA TEMPATNYA DAN SETIAP TEMPAT ADA BARANGNYA
A PLACE FOR EVERYTHING AND EVERYTHING IN ITS PLACE

Kenapa Penting?

- Menjaga kekemasan ruang kerja
- Mudah dicari bila diperlukan
- Menjimatkan masa dan tenaga
- Menunjukkan sikap tanggungjawab

JAWATANKUASA PROMOSI EKSA JKWPKL & P



SUDAH GUNA? PULANG KAN SEMULA!

TERIMA KASIH LETAK SAYA BALIK KE TEMPAT ASAL

JAWATANKUASA PROMOSI EKSA JKWPKL & P

JOM JIMAT KERTAS

Kementerian Kesihatan Malaysia
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan
Kuala Lumpur dan Putrajaya

EKSA

- ✓ Semak dokumen dengan teliti dan tepat sebelum membuat sebarang cetakan.
- ✓ Cetak / Buat salinan jika perlu sahaja dan gunakan kedua-dua bahagian halaman kertas.
- ✓ Gunakan kertas terpakai untuk cetakan draf, urusan tidak rasmi, rekod terima dan sebarang poster atau arahan (tidak rasmi).
- ✓ Minimakan aktiviti cetakan untuk simpanan borang atau dokumen (tidak rasmi) dengan menggunakan simpanan maya seperti Google Drive, Microsoft One Drive, Dropbox dan sebagainya.

Jawatankuasa Induk Promosi EKSA JKWPKL&P

Amalan 5 Minit Sebelum Pulang

Kementerian Kesihatan Malaysia
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan
Kuala Lumpur dan Putrajaya

EKSA

- RUANGAN KERJA DIKEMASKAN
- DOKUMEN DISUSUN DI TEMPAT ASAL
- ALAT TULIS DISIMPAN DENGAN KEMAS
- SUIS KOMPUTER, LAMPU DAN PENGHAWA DINGIN DIMATIKAN
- KOTORAN / SAMPAH DIBERSIHKAN

Jawatankuasa Induk Promosi EKSA JKWPKL&P



EKSA JK INDUK AUDIT EKSA

AUDIT D.I.Y EKSA

JABATAN KESIHATAN
WILAYAH PERSEKUTUAN
KUALA LUMPUR DAN PUTRAJAYA

TARIKH AUDIT: 13-27/5/2025

SEBELUM & SELEPAS PENAMBAHBAIKAN

TARIKH BAGI LAPORAN AUDIT: SEBELUM 10 JUN 2025

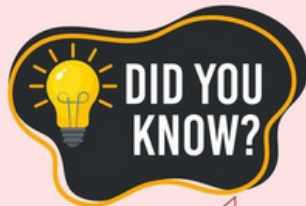
AUDIT SILANG EKSA

1-12 SEPTEMBER 2025

*Tarikh audit seperti yang dipersetujui Penyelaras Bahagian dan Auditor EKSA

JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR DAN PUTRAJAYA

EKSA



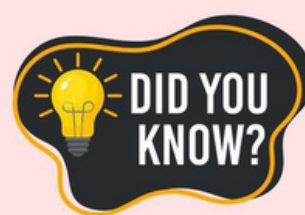
• VERSI LAMA •



KETINGGIAN TANDA ARAH
ADALAH LIMA (5) KAKI DARI
ARAS LANTAI

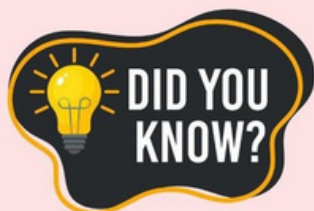


WARNA HIJAU:
TANDA KEADAAN SELAMAT
(SAFETY)



WARNA KUNING HITAM:
TANDA BAHAYA (DANGER)

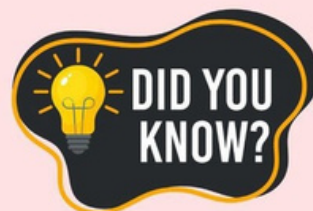
Pita kuning hitam wajib diletakkan di **tempat**
yang berisiko jatuh/ perlanggaran/lantai
berlubang/lantai tidak rata



Label untuk pelupusan

TAG MERAH	
Klasifikasi	☐ Beras merah ☐ Beras putih ☐ Beras kuning ☐ Beras hitam ☐ Beras lain
Nama barang No Siri	
Sebab	☐ Tidak digunakan lagi ☐ Tidak digunakan lagi ☐ Tidak digunakan lagi ☐ Tidak digunakan lagi ☐ Tidak digunakan lagi
Unit pegawai yang bertanggungjawab	Tandatangan: Nama:
Disemak oleh:	Tandatangan: Nama:
Dibuluskan oleh:	Tandatangan: Nama:

- Kenal pasti item yang perlu dilupuskan
- Lekatkan label di item untuk pelupusan
- Mewujudkan kawasan **tag merah** dengan menetapkan kawasan pengumpulan item yang tidak digunakan seterusnya melaksanakan pelupusan
- Senaraikan item yang telah dilabel **tag merah**



Label item untuk dinilai

TAG KUNING	
Nama barang	
No Siri	
Sebab	
Tempoh Penyimpanan	
Tarikh dinilai semula	
Unit pegawai yang bertanggungjawab	Tandatangan: Nama:
Disemak oleh:	Tandatangan: Nama:
Dibuluskan oleh:	Tandatangan: Nama:

- Kenal pasti item yang perlu dinilai
- Lekatkan label di item yang telah dikenal pasti
- Membuat penilaian dengan mengambil tindakan terhadap item yang dilabel **Tag Kuning**. Tarikh pelupusan perlu ditetapkan untuk penentuan sama ada pelupusan atau penyimpanan
- Senaraikan item yang telah dilabel **Tag Kuning**



PENGHARGAAN BULETIN EKSA 2025

**SEMUA AHLI JAWATAN KUASA BULETIN
EKSA 2025 MERAKAMKAN SETINGGI –
TINGGI PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH
KEPADA SEMUA PIHAK YANG TERLIBAT
SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK DALAM
PENGHASILAN BULETIN INI**

**DISEDIAKAN OLEH
BAHAGIAN PENGURUSAN JKWPKL&P**

AJK BULETIN EKSA 2025

**ENCIK ILYAS BIN MOHAMAD ALI
ENCIK ABDUL KAIS BIN MUSHTAQ**