



**OBJEKTIF KUALITI  
BAHAGIAN PENGURUSAN**

Jabatan Kesihatan  
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  
& Putrajaya

**SENARAI OBJEKTIF KUALITI BAHAGIAN PENGURUSAN**

BIL.	CAWANGAN/UNIT	OBJEKTIF KUALITI
1.	Pengurusan Latihan	Mensasarkan sekurang-kurangnya 90% dari bilangan latihan yang dirancang setahun dalam perancangan Pelan Operasi Latihan(POL) dilaksanakan dalam tahun semasa
2.	Aset	Mensasarkan pemeriksaan aset alih secara 100% ke atas semua aset yang didaftarkan mengikut pekeliling perbendaharaan Malaysia AM 2.4
3.	Pentadbiran	85% Aduan biasa diterima daripada diselesaikan dalam tempoh 15 hari.
4.	Teknologi Maklumat	Memastikan sekurang-kurangnya 98% daripada bilangan aduan Penyelenggaraan ICT diambil tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima sekiranya tidak melibatkan pihak luar
5.	Perolehan	Memastikan sekurang-kurangnya 98% dari bilangan permintaan perolehan ,dikeluarkan Pesanan Kerajaan ( <i>Local Order</i> ) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh terima nota minta lengkap dan tiada kuir