



HOSPITAL REHABILITASI CHERAS  
"Harapan Anda, Inspirasi Kami"

# ***Hak Pesakit dan Waris Hospital Rehabilitasi Cheras***

# Pengenalan



- *“Pengiktirafan hak pesakit dan waris adalah asas kepada penjagaan kesihatan yang berkualiti.”*
- **Objektif:** Selaras dengan piawaian MSQH dan mempromosikan penjagaan berpusatkan pesakit.
- **Tujuan akreditasi:** Meningkatkan kepercayaan, keselamatan, dan penglibatan pesakit.

# Piawaian Hak Pesakit dan Waris



1. Hormat kepada maruah dan kepelbagaian budaya.
2. Komunikasi yang telus dan kebenaran dimaklumkan.
3. Hak kepada keselamatan dan privasi.
4. Mekanisme aduan yang mudah dicapai.

# Hak Utama Pesakit



1. **Maruah:** Diberi layanan dengan hormat tanpa mengira status atau keadaan.
2. **Privasi:** Kerahsiaan maklumat perubatan dan ruang peribadi.
3. **Akses:** Hak untuk menyemak rekod perubatan dan maklumat.
4. **Penyertaan:** Penglibatan dalam semua keputusan tentang penjagaan mereka.
5. **Keselamatan:** Jaminan persekitaran yang selamat.

# Hak Waris Pesakit



1. **Penyertaan:** Keluarga atau waris berhak dimaklumkan dan terlibat (dengan kebenaran pesakit).
2. **Sokongan:** Akses kepada kaunseling dan sumber.
3. **Hormat:** Pertimbangan budaya dan emosi untuk keluarga dan waris.

# Hak Komunikasi



1. Maklumat diberikan dalam bahasa yang mudah difahami.
2. Akses kepada *translator* dan alatan komunikasi yang bersesuaian.
3. Perkongsian diagnosis, prognosis, dan pelan rawatan secara telus.

# Penyertaan Pesakit dalam Penjagaan



1. Model pengambilan keputusan bersama.
2. Penglibatan dalam membangunkan pelan rawatan.
3. Dokumentasi kebenaran dan keutamaan pesakit.

# Privasi dan Kerahsiaan



1. Pengendalian rekod pesakit secara selamat.
2. Polisi tentang bila dan bagaimana maklumat pesakit boleh dikongsi.
3. Penggunaan ruang perundingan peribadi.



# Hak Budaya dan Kerohanian

1. Penyediaan amalan budaya yang pelbagai.
2. Memberikan perkhidmatan penjagaan kerohanian atas permintaan.
3. Hormati keperluan pemakanan dan agama.

# Hak di Persekitaran Pemulihan

1. Menetapkan matlamat pemulihan dengan jelas secara bersama.
2. Penglibatan dalam perancangan terapi.
3. Memberikan kemas kini tentang kemajuan dan jangkaan.

# Pelibatan Waris dalam Pemulihan

1. Memberi pendidikan kepada keluarga tentang prosedur pemulihan.
2. Melibatkan mereka dalam sesi terapi yang bersesuaian.
3. Memberikan sumber sokongan emosi.

# Maklum Balas dan Aduan Pesakit



1. Mekanisme maklum balas secara anonim (contohnya, peti cadangan, borang digital).
2. Proses pengendalian aduan yang telus.
3. Polisi perlindungan maklum balas.

# Peranan Penyedia Penjagaan Kesihatan



1. Latihan berkala tentang hak pesakit dan keluarga.
2. Komunikasi berkesan tentang hak semasa kemasukan.
3. Menggalakkan pematuhan dengan piawaian MSQH.

# Inisiatif Hospital Rehabilitasi Cheras



1. Poster tentang hak pesakit di kawasan awam dan peribadi.
2. Peti maklum balas diletak di kawasan menunggu.
3. Program latihan staf secara berterusan.

# Kesedaran Derma Organ di Hospital Rehabilitasi Cheras



- Kempen kesedaran melalui poster, sesi pendidikan, dan media sosial.
- Latihan kepada kakitangan untuk memberikan maklumat kepada pesakit dan keluarga.
- Kerjasama dengan badan berdaftar seperti Agensi Pendermaan Organ Malaysia.

# Kesimpulan



1. Tegaskan semula komitmen kepada penjagaan yang fokus kepada pesakit.

2. Galakkan maklum balas dan penyertaan untuk mengekalkan piawaian.

*“Bersama-sama, kita memastikan penjagaan berkualiti untuk semua.”*

SEKIAN TERIMA KASIH