

## SWOT ANALYSIS

KEKUATAN (STRENGTHS)	KELEMAHAN (WEAKNESSES)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akta Makanan 1983 dan Peraturan-Peraturan di bawahnya bagi menjamin Keselamatan Makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilangan anggota yang terhad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu-satunya Jabatan yang diberi kuasa untuk mengeluarkan Sijil Eksport makanan bagi Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur &amp; Putrajaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>'Limited technology back-up'</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certified Authority</i> yang diiktiraf di peringkat antarabangsa untuk pensijilan eksport makanan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengeluaran Sijil Eksport masih menggunakan sistem konvensional</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anggota yang berkaliber dan kompeten dalam pengurusan Sijil Eksport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerja yang tidak bermotivasi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu-satunya Jabatan yang diberi kuasa untuk mengawal selia pengendali makanan dan Sekolah Pengendali Makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Limited access "untuk sistem atas talian</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosedur yang digunapakai bagi Pengeluaran Sijil Eksport memberi manfaat kepada kedua-dua pihak iaitu kerajaan dan industri makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kedudukan Pejabat di Tingkat 3 di dalam bangunan yang tidak mempunyai lif dan menyukarkan pelanggan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegawai-pegawai muda bermotivasi tinggi</li> <li>• Berbakat besar dan sokongan pasungan yang kuat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegawai yang diberi kuasa untuk menandatangani Sijil Kesihatan tiada/<i>outstation</i>/kursus/mesyuarat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepimpinan dan pengurusan yang cemerlang cepat bertindak dan membuat keputusan pantas dan tepat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurang pengalaman kerja (pegawai muda</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus pelanggan yang tinggi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengurusan masa yang lemah</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerja berpasukan yang baik (NBOS)</li> <li>• "Multitasking" (Pelbagai tugas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sukar mengenal pasti/kesahihan dokumen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurang kerjasama dalam agensi berkepentingan</li> <li>• Kepakaran teknologi terhad</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kekurangan tempat dan infrastruktur lama</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persekitan tempat kerja tidak kondusif</li> <li>• Wayar tidak teratur lantai</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masalah disiplin anggota</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertukaran keluar-masuk anggota kerap</li> </ul>

### SWOT ANALYSIS

PELUANG (OPPORTUNITY)	ANCAMAN (THREATS)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boleh menjana pendapatan yang tinggi kepada kerajaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undang-undang/ keperluan ketat dari negara pengimport yang perlu dipatuhi oleh pengeksport.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keselamatan produk makanan yang dieksport lebih terjamin kerana keperluan ketat yang dikenakan oleh negara-negara pengimport terhadap pengeksport dan industri makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kebarangkalian kejadian sabotaj dan penipuan dalam perniagaan dan perdagangan makanan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan permintaan eksport terhadap produk-produk tertentu (<i>favourite product</i>) dari negara pengimport seterusnya menggalakan perkembangan industri makanan negara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancaman fizikal semasa pelaksanaan kerja penguatkuasaan/pelesenan dilaksanakan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengelakkan unsur-unsur ancaman terhadap negara melalui makanan (<i>Food Defense</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancaman siber atas talian</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjamin kebolehdapatan makanan negara (<i>National Food Security</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancaman dari pihak yang pernah dikenakan tindakan perundangan di bawah Akta Makanan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan keselamatan makanan negara disepanjang rantai makanan terjamin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warga asing yang melakukan kesalahan – risiko ancaman fizikal dan sukar untuk kenalpasti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ada ruang untuk penambahbaikan syarat dan peraturan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anggapan adanya birokrasi oleh pelanggan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rangkaian komunikasi dengan agensi lain melalui NBOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemotongan bajet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perkembangan organisasi yang panjang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aduan awam</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikasi kurang berkesan</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penipuan dokumen dan maklumat oleh pemohon</li> </ul>

DOKUMEN TIDAK TERKAWAL