

## PIHAK YANG BERKEPENTINGAN DAN KEPERLUANNYA

PIHAK BERKEPENTINGAN	KEPERLUAN	MEKANISMA PEMANTAUAN DAN PENILAIAN
KKM	Menyelaras Permohonan pasukan perlindungan perubatan Mengawalselia Pendaftaran dan perlesenan hospital dan klinik perubatan swasta Menyelaras penubuhan lembaga perubatan bagi agensi kerajaan dan swasta di dalam WPKL & Putrajaya Menjalankan pemantauan KPI/HPIA yang ditetapkan ke atas hospital Menjalankan pemantauan KPI Pengarah Kesihatan Negeri	Mesyuarat pengurusan / halatuju Laporan pemantauan hospital Audit dokumen Audit Laporan Pencapaian Indeks Mengeluarkan Borang 4 (perlesenan) dan borang B (Pendaftaran) Laporan tahunan Laporan pemantauan
Hospital (HPJ & HRC)	Memantau dan mengawalselia hospital kerajaan di WPKL & Putrajaya Menjalankan aktiviti audit kualiti Hospital Kerajaan	Laporan pemantauan hospital Audit dokumen Audit Laporan Pencapaian Indeks
Hospital & Klinik (Swasta)	Mengawalselia Pendaftaran klinik perubatan swasta Mengawalselia perlesenan hospital swasta	Mengeluarkan Borang 4 (perlesenan) dan borang B (Pendaftaran)

PIHAK BERKEPENTINGAN	KEPERLUAN	MEKANISMA PEMANTAUAN DAN PENILAIAN
Pelanggan:  Pelesen  Pemegang permit  Doktor Pekedai  Klinik Kesihatan  Orang Awam	Pengeluaran lesen/permit mengikut jangka masa yang ditetapkan.  Pendidikan tentang perkara yang dikawal oleh jabatan  Sumber manusia/kewangan untuk operasi harian  Maklumbalasterhadap aduan Menyediakan maklumat semasa  Servis berkualiti mengikut piagam pelanggan	KPI, Piagam Pelanggan, Senarai semak, pemantau dalam mesyuarat  Ceramah, dialog, pameran  Pemantau dan kawalan menerusi mesyuarat kewangan, mesyuarat penempatan  Daftar aduan, pemantauan melalui mesyuarat seksyen operasi  Laporan tahunan  Peticadangan, maklumat melalui laman sosial dan mukasesawang
Agensi luar:  - NPRA  - BPF KKM  - Jabatan Kimia Negara  - Mahkamah	Komunikasi berkesan  Sokongan berterusan dan padamasa yang bersesuaian  Menyelaras pasukan perlindungan perubatan	Laporan berkala, pemantauan melalui mesyuarat  Komunikasi dibuat dengan format yang diperlukan dan maklumbalas didapati secara berkala  Rundingan dua pihak melalui mesyuarat dan dialog  Laporan pemantauan
Badan Professional : Lembaga Farmasi Malaysia	Code of Conduct diikuti dengan memperbaharui Annual Retention Certificate	Pemonitoran sewaktu pembaharuan lesen

DOKUMEN TAK TERKAWAL