

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI  
TAHUN 2014

PUSAT TANGGUNGJAWAB : JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR DAN PUTRAJAYA

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	Pelanggan akan mula menerima perkhidmatan di Klinik Kesihatan/ Farmasi dalam masa 30 minit selepas pendaftaran atau kad diimbis.:					
	i) Klinik Kesihatan ii) Farmasi					
	> 65% Pesakit Luar di Klinik Pergigian Mendapat Rawatan Dalam Masa 30 minit					
2	Di Jabatan Kecemasan, pelanggan akan dikategorikan mengikut keutamaan kes kepada berikut :					
	i. Zon Merah : Pesakit akan dirawat <b>serta-merta</b> . ii. Zon Kuning : Pesakit akan diperiksa dalam masa <b>15 minit</b> .					
3	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi daripada Syarikat yang memohon dalam masa :					
	- <b>3 hari bekerja</b> (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian Kesihatan). - <b>21 hari bekerja</b> (sekiranya produk tiada sijil HACCP).					
4	Sijil Jualan Bebas dikeluarkan kepada Syarikat yang memohon dalam masa <b>24 jam</b> setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi.					
5	Selepas menerima permohonan pembaharuan lesen dan pendaftaran klinik yang lengkap daripada pelanggan ;	KJPKS				
		2	100%	0	0%	5 untuk dapatkan temujanji
	i. Lawatan pemeriksaan ke premis untuk pembaharuan lesen dan pendaftaran klinik akan dilakukan mengikut tarikh yang dijadualkan	Klinik				
		4	100%	0	0%	12 untuk dapatkan temujanji
	ii. Lesen Farmasi bagi racun jenis A, B, E dan permit <i>Sodium Hydroxide</i> akan dikeluarkan dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> .					
6	Kawalan pencegahan wabak dalam tempoh <b>24 jam</b> dari tarikh notifikasi yang diterima bagi semua penyakit berjangkit.					
7	Siasatan kes kematian akibat penyakit berjangkit adalah dalam tempoh <b>24 jam</b> dari tarikh notifikasi diterima.					

8	Memastikan perkhidmatan promosi dan pendidikan kesihatan untuk meningkatkan gaya hidup sihat dan penggunaan ubat dengan betul meliputi segenap lapisan masyarakat dengan menimbangkan aktiviti ceramah/pameran kepada pelanggan dijalankan selepas menerima permohonan sekurang-kurangnya <b>1 minggu</b> dari tarikh acara di luar perancangan JKWP&P.					
9	Pengurusan aduan pelanggan direkod dan dimaklumkan penerimaannya dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b> dan dijawab kepada pengadu tentang tindakan yang telah dibuat dalam tempoh masa 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan aduan.					
10	Pengurusan pembayaran Bil dan Tuntutan dijelaskan dalam tempoh masa <b>14 hari</b> daripada tarikh pengesahan kelulusan pembayaran.					

Bil	KPJKS	Tarikh Terima	Tarikh Temujanji	Tarikh Pemeriksaan	Menepati standard	Catatan
	Pelesenan					
1	Cheras Dialysis Centre	20/11/2013	27/02/2014	27/02/2014	√	
2	Pusat Dialisis NKF-Good Health	21/11/2013	23/01/2014	23/01/2014	√	
3	Damai Service Hospital	12/02/2013	29/01/2014	29/01/2014	√	
4	Quill Orthopedic Specialist	12/03/2013	03/03/2014	03/03/2014	√	
5	KPJ Tawakkal Specialist Hospital	12/09/2013	11/02/2014	11/02/2014	√	
6	TAGS Specialist Centre	12/10/2013	13/01/2014	13/01/2014	√	
7	Lourdes Medical Centre S/B	16/12/2013	13/02/2014	13/02/2014	√	
8	Gleneagles Hospital (KL) Sdn Bhd	17/12/2013	21/01/2014	21/01/2014	√	
9	Pusat Amal Dialisis Lee kok Chee	27/12/2013	09/01/2014	09/01/2014	√	
10	Sentosa Medical Centre	16/01/2014	02/04/2014	02/04/2014	√	
11	Hospital Taj	29/01/2014				untuk dapatkan temujanji
12	I-Heal Medical Centre	30/01/2014	12/03/2014	12/03/2014	√	
13	Renal Dialysis	12/02/2014	01/04/2014	01/04/2014	√	
14	Fungates Superflow NKF	17/03/2014	14/04/2014	14/04/2014	√	
15	Institut Jantung Negara	18/03/2014	22/04/2014	22/04/2014	√	
16	Pantai Medical Centre	31/03/2014	21/04/2014	21/04/2014	√	
17	Stemlife Berhad	31/03/2014	09/04/2014	09/04/2014	√	
18	Well Life Gastroenterology	01/04/2014	29/05/2014	29/05/2014	√	
19	Pantai ARC Dialysis	02/04/2014	08/05/2014	08/05/2014	√	
20	Pusat Dialisis Amal Nanyang	09/04/2014	11/06/2014	11/06/2014	√	
21	Life Care Diagnostic	10/04/2014	20/05/2014	20/05/2014	√	
22	Lions Eye Clinic	17/04/2014	10/07/2014	10/07/2014	√	
23	Hospital Aman	28/04/2014	18/06/2004	18/06/2014	√	
24	Dato Harnma's ENT Specialist Hospital Sdn Bhd	14/05/2014	19/06/2014	19/06/2014	√	
25	Pusat Pakar Wnita Kepong	19/05/2014	16/07/2014	16/07/2014	√	
26	The Kidney dialysis Centre	22/05/2014	03/07/2014	03/07/2014	√	
27	Parkcity Medical Centre	03/06/2014				untuk dapatkan temujanji
28	Pudu Specialist Centre	16/07/2014				untuk dapatkan temujanji
29	Pusat Pakar UKM	21/07/2014				untuk dapatkan temujanji
30	Pusat Dialisis Amal Charis	18/07/2014				untuk dapatkan temujanji
	JULAI					

Bil	KPJJS	Tarikh Terima	Tarikh Temujanji	Tarikh Pemeriksaan	Menepati standard	Catatan
	Pendaftaran					
1	Skinart Clinic (Rachel Chew Clinic)	28/8/2013	14/02/2014	14/02/2014	√	
2	Travel Guard Clinic	09/06/2013	28/02/2014	28/02/2014	√	
3	BP Diagnostic Centre	09/06/2013	03/04/2014	03/04/2014	√	
4	Klinik LP Tan Skin Specialist	09/06/2013	28/01/2014	28/01/2014	√	
5	Premier Clinic	25/9/2013	25/02/2014	25/02/2014	√	
6	ME Clinic	07/10/2013	30/01/2014	30/01/2014	√	
7	Bella Clinic	14/11/2013	06/03/2014	06/03/2014	√	
8	Berkat Sentral Clinic	29/11/2013	17/03/2014	17/03/2014	√	
9	The KL Clinic	12/06/2013	25/03/2014	25/03/2014	√	
10	Klinik AR Medicare	12/12/2013	22/01/2014	22/01/2014	√	
11	Klinik IDEAL	24/12/2013	18/02/2014	18/02/2014	√	
12	Klinik Pertama	27/12/2013	03/01/2014	03/01/2014	√	
13	AIA In House Clinic	03/01/2014	25/03/2014	25/03/2014	√	
14	Medic Clinic	13/01/2014	28/02/2014	28/02/2014	√	
15	Klinik Ayu	21/01/2014	28/01/2014	28/01/2014	√	
16	Klinik Pakar Wanita & Kanak-kanak	24/01/2014	03/03/2014	03/03/2014	√	
17	Klinik VIPPS	27/01/2014	12/05/2015	12/05/2014	√	
18	Euzelle Clinic	27/01/2014	30/04/2014	30/04/2014	√	
19	Klinik Uma	11/02/2014	25/02/2014	25/02/2014	√	
20	Klinik Plaza	24/02/2014	28/04/2014	28/04/2014	√	
21	Luminous Clinic	26/02/2014	12/05/2014	12/05/2014	√	
22	Klinik Lim	28/02/2014	15/04/2014	15/04/2014	√	
23	Advanced Digital Xrays Centre	13/03/2014				untuk dapatkan temujanji
24	Klinik Ong & Cheong	14/03/2014	04/04/2014	04/04/2014	√	
25	Klinik AH	18/03/2014	07/04/2014	07/04/2014	√	
26	Klinik Mediviron TTDI	26/03/2014	27/05/2014	27/05/2014	√	
27	Klinik Pembangunan	27/03/2014	16/06/2014	16/06/2014	√	
28	Klinik MF	09/04/2014	16/06/2014	16/06/2014	√	
29	Klinik Hera	11/04/2014	08/05/2014	08/05/2014	√	
30	Klinik Famili TTDI	23/04/2014				untuk dapatkan temujanji
31	Klinik Tan & Mano	30/04/2014	17/06/2014	17/06/2014	√	
32	Klinik Pertama	12/05/2014	11/06/2014	11/06/2014	√	
33	Poliklinik Zazali	15/05/2014				untuk dapatkan temujanji
34	Drs Young Newton & Rakan	22/05/2014	17/07/2014	17/07/2014	√	
35	Klinik Dr Neo	28/05/2014	08/07/2014	08/07/2014	√	
36	Poliklinik & Surgeri Dr Roshen	30/05/2014				untuk dapatkan temujanji
37	Klinik Catterall, Khoo & Raja Malik	02/06/2014				untuk dapatkan temujanji
38	Klinik Pakar Dr Yeoh & Dr Hazli	04/06/2014				untuk dapatkan temujanji
39	Klinik Dr Najwa	12/06/2014				untuk dapatkan temujanji
40	Klinik Premier	18/06/2014				untuk dapatkan temujanji
41	Klinik Family Care	18/06/2014	18/07/2014	18/07/2014	√	
42	DR D Clinic	04/07/2014				untuk dapatkan temujanji
43	The SLOANE Clinic	08/07/2014	17/07/2014	17/07/2014	√	
44	HERA Clinic	14/07/2014				untuk dapatkan temujanji
45	Klinik Pakar Dr Normalina	18/07/2014				untuk dapatkan temujanji
46	Baby & Beyond Child Specialist Clinic	27/07/2014				untuk dapatkan temujanji
	JULAI					