

Pencapaian Piagam Pelanggan Bulan Julai 2013

Pusat Tanggungjawab: Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur & Putrajaya

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard		Jumlah Perkhidmatan
		Piagam Pelanggan				
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Pelanggan akan mula menerima perkhidmatan di Klinik Kesihatan / Farmasi dalam masa 30minit selepas pendaftaran atau kad diimbis. ii) Farmasi	98043 Preskripsi	99.55	445 Preskripsi	0.45	1
2.	Pengeluaran lesen/permit baru (racun jenis A,B,E, Permit NaOH dan Permit Psicotropik) yang dikeluarkan di bawah Akta Racun 1952 dalam tempoh 10 hari bekerja.	49 Permohonan Lesen	100	0	0	1