

**Pencapaian Piagam Pelanggan Bulan September 2013**

**Pusat Tanggungjawab: Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur & Putrajaya**

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.	Pelanggan akan mula menerima perkhidmatan di Klinik Kesihatan / Farmasi dalam masa 30minit selepas pendaftaran atau kad diimbis.  ii) Farmasi	99726 Preskripsi	99.49	509 Preskripsi	0.51	1
2.	Pengeluaran lesen/permit baru (racun jenis A,B,E, Permit NaOH dan Permit Psikotropik) yang dikeluarkan di bawah Akta Racun 1952 dalam tempoh 10 hari bekerja.	16 Permohonan Lesen	100	0	0	1